

西安交通大学与香港理工大学合作举办  
信息管理硕士学位教育项目  
2017年度自评报告



# 西安交通大学与香港理工大学合作举办 信息管理硕士学位教育项目2017年度自评报告

## 一、基本情况

西安交通大学与香港理工大学于2002年5月签署合作协议，决定合作举办学位教育项目（以下简称“通理项目”），以满足“西部大开发”及中国加入WTO形势下，西部地区对国际化、高素质管理及专业技术人才的需求。通理信息管理硕士（简称“MScIS”）项目经教育部（教外港办[2002]471号）、国务院学位办（学位办[2002]69号、[2003]56号）批准，及教育部2007年复核通过（批准书编号MOE61HK1A200203950）。该项目自2002年开始招生，至2017年底已培养毕业生566人，办学质量获得教育主管部门及社会好评。

西安交通大学以其百余年悠久的历史、浓郁的文化、雄厚的师资、淳朴的校风享誉海内外，是我国中西部地区唯一一所建设世界知名高水平大学为目标的大学。西安交通大学信息管理学科具有强大的教学和科研师资队伍，在电子商务、知识和信息管理、管理信息系统、决策支持系统等领域颇有盛誉。

香港理工大学位于亚洲金融贸易的核心地，是一所以实用为主及与工商界联系密切的大学。过去76年来，香港理工大学已为社会培育了31万名毕业生，在读的全日制和兼读制学生约有29000名，为香港高校人数最多的大学。香港理工大学于1989年开始设立信息管理专业，至今已有众多毕业生任职于香港政府及其它各行业，成为信息管理和技术方面的战略决策者和专家。据最新的《泰晤士报高等教育特刊》评比，香港理工大学在工程学和资讯科技领域中的名列全球百强大学的第70位。

21世纪是信息极度发达的社会，需要大量既懂技术，又懂管理的高层次人才。西安交通大学与香港理工大学合作信息管理硕士项目的培养目标，是使学员掌握信息管理必备的知识、才干和技能，提高广大中西部技术管理人员开发、使用、管理信息系统的能力，为市场培养全新的技术性管理人才。项目实施十余年来，教学效果得到学员及社会的一致好评。

MScIS项目的培养主要目标为：培养具有广泛的科技知识和现代管理理论基础的高素质管理人才，使他们掌握信息管理理论和方法，掌握现代信息系统及技术手段，

能够对信息进行分析、设计、实施和管理，并能够在信息资源的组织和管理以及信息产品的生产、经营、服务等环节进行创造性劳动。信息管理专业毕业的学员，能成为：信息管理和技术方面的经营、战略计划制定者，电子商务系统的战略管理者，信息系统的管理决策者，信息技术专家等。

MScIS 项目的课程以英文授课为主，辅以中文摘要。学员不脱产在职学习，采用学分制学习方式。学员通过规定的课程要求及考试，成绩合格方能取得该门课程的学分。课程必修课学习 21 学分，论文或额外选修课 9 学分，共 30 学分。学员修满规定课程的学分且达到毕业要求后，由香港理工大学颁发信息管理理学硕士学位证书。

由于香港理大内部评估的原因，2017 年度该项目没有招生。2017 年度毕业 29 人。自 2002 年举办以来，共毕业 566 人。

## 二、教学运行管理

### 1. 管理机制

两校成立了“通理项目管理委员会”，由两校中高层管理人员组成，其成员 5 名来自西安交通大学，4 名来自香港理工大学。管理委员会掌握办学方向、督导教学质量、制定管理方针，并决定项目申报及开展过程中的重大事项。管理委员会每年召开两次会议，主要议题包括：总结项目管理中心前期的工作和进展，对项目管理中心的重大的事项和计划进行商讨，并对下一阶段工作进行部署。

在项目管理委员会领导下，设置“课程委员会”和“教学行政服务委员会”，并按国际惯例，由这两个委员会负责从“技术”层面保障项目的运行。项目的课程计划与教学大纲由课程委员会负责制定。课程委员会每年举行两次会议。参加该委员会会议的成员包括香港理工大学及西安交通大学的课程主任、负责项目课程的教师、通理项目中心主任及负责课程具体实施的教学行政负责人等。课程委员会根据香港理工大学对课程内容的最新调整，以及项目的发展和学生意见，对有关课程的议题进行讨论和表决。而与课程教学有关的行政服务事务则由教学行政服务委员会负责，教学行政服务委员会主要对课程及教学中的服务支援体系进行分析、总结、协调等。项目的具体教学安排在课程和教学行政服务委员会的监督管理下，由教务部门负责具体实施和运作。

两校合作成立“通理项目管理中心”，配备专职人员负责项目的招生宣传、教学



教务管理、学员管理、后勤服务等。项目在多年的办学实践中，坚持依法办学。为保证合作项目的教学质量，始终坚持培养目标，严格按照批准名额招生，严抓教学管理的各个环节，对学员及教师的反馈意见积极收集和整理并及时改进，形成了良好的办学风气。项目在读学员学习刻苦认真，教学效果得到一致好评。

## 2. 教务教学管理

根据两校协议精神，MScIS 项目的教务教学管理规范及教育质量监控体系主要按照香港理工大学的有关规定执行。因此，项目严格按照香港理工大学的制度要求进行学籍管理、教学管理、师资选聘等，各环节都坚持原则，以国际化的办学理念和先进的管理模式运行，在一定程度上保证了学生接受的是一流的国际化教育。学生入学后的学籍由香港理工大学管理，学生注册入学后，香港理工大学会为每个学生办理学生证件，并分配一个个人专用的 NetID（网络身份户口），在学籍、教学、考试、毕业等环节对学生进行全程管理，执行香港理工大学统一的标准

通理 MScIS 项目教学引进英文原版教材，授课语言以英文为主，课程结构及内容前期全部引进香港理大的课程，后期加入两校共同开发课程。课程注重培养学员将管理理念与现代技术管理手段相结合，造就高素质的技术管理型人才。师资前期以香港理工大学教师为主，并逐步增加西安交通大学教师的授课比例，在教学过程中为两校教师创造了在学术及教学经验方面的交流机会。课程由香港理工大学设计，采用英文教材和讲义，采用英语授课，便于学生了解第一手的国际最新资料，并提高学生的英语运用能力。

教学过程强调理论与实际相结合，注重实用性。授课方式灵活多样，包括利用课堂面授、课外小组指导、分组讨论、小组作业、自学光盘、网上研讨等，强调实用性，全部课程与国际接轨。教学文件及教学档案详细完善，每次上课均有上课值班记录表、学员签到表，每门有教师教学反馈表，每个季度有详细的教学统计数据。

## 3. 招生管理

招生过程中，按照西安交通大学与香港理工大学的合作办学协议，以及教育部对合作项目的批复精神，建立了规范的招生工作制度，严格遵守国家法律法规；招生人数严格控制在教育部批准的招生名额内，没有超计划招生现象；招生简章及广告及时通过合作项目管理渠道在有关主管部门备案，没有虚假情况；在招生过程中，没有雇

聘临时人员或外包现象；没有出借办学许可证等违规行为。没有乱发毕业证书的情况。招生方式，主要依靠往届校友和在读学员的口碑，辅助以报纸、网络广告，以及课程介绍会等形式。

MScIS 项目招生按照香港理工大学的招生条件招生，学生入学选拔以面试为主，全方位考察学生的综合能力。项目招收学生时，采用与国际接轨的方式，以面试选拔为主，综合考核、审视学生的学习目的、需求、学习动力等。具体程序包括：首先，通理项目中心根据申请人的资料进行资格审核；其次，由合作双方各出一位教授组成面试小组，对申请人进行面试，全方位了解、考核申请人的学习基础、特长、能力，以及学生的英语交流能力等方面的综合情况，提出拟录取意见；最后，经过英语入学考试，确保学员适应英语授课的方式，考试合格后正式录取。

2002 至 2015 年度，MScIS 报名总数为 904 人，录取 604 人，总录取比例 66.8%。

#### 4. 师资选聘

项目的师资由课程委员会负责选聘，以保证该课程的学术水平和教学质量不亚于理大同类的硕士课程。合作双方选派的师资具有明显的国际化和双师型特色。MScIS 项目的任课教师，西安交通大学和香港理工大学各占 50%。在师资队伍中，全部教师都具有博士学位，85%以上具有国际化的教育背景，70%以上具有高级职称。任课教师理论基础扎实，科研成果显著，同时有许多兼任企业的技术管理顾问，具有丰富的实践经验。项目的教师每年根据工作情况，通过参加国际学术会议、两校组织的教师学习等方式进行培训和进修，不断提升教学与研究水平。

### 三、教学质量监控

在教学管理过程中，建立了质量保证体系，根据 GB/T 19001-2000 标准，建立了质量手册，对教学中的每个方面都分别规定了其质量目标、岗位职责、工作程序、管理制度等，以确保质量管理体系各部分能够有序运行。质量手册收录了部门及个人职责权限总计 77 条；记录台帐列举了 75 项质量记录清单；制定了 1 项考核标准；建立了 17 项规章制度；编制了 54 条工作流程。

项目每年都进行年度内部质量审核，通过年度质量报告的形式对项目质量进行评估和总结。在招生方面，通过完备的项目计划和项目开发报告，以及课程介绍会、严格的面试、入学考试程序和标准，为项目招生质量提供保障。在教学管理方面，通过



对有关教学安排、教师聘任、教材、考试管理、学籍管理、注册缴费等方面对教学管理进行规范和质量控制。对学生进行教学满意度调查也是项目进行质量保障的一个重要方面，学生通过填写满意度调查表，对教师的教学情况及项目管理中心的运作情况进行评价。教学文件及教学档案留存完整，从学员入学报名表、录取通知书、请假申请、值班记录表、学生出勤表、成绩单、毕业资料等全部归档。

MScIS 项目的文凭证书管理办法根据香港理工大学的要求执行，并在招生简章中公布，学生的毕业按照香港理工大学的学生手册中的相关规定进行评估，学生所发的文凭证书与香港理工大学在香港所颁发的证书完全一致，并在香港地区获得承认，所颁发的文凭证书与招生简章和招生广告宣传中的承诺相符。

#### 四、财务管理

合作项目的财务管理严格执行国家财务工作政策和有关规定，实行收支两条线，所收的学费，用于支撑办学过程和提高教学质量，从而保证了项目的顺利开展。针对项目的运作，制定了一系列的财务管理规定和 workflow，并且在执行的过程中不断改进和完善。十多年来，共制定财务管理规定和 workflow 14 个。通过严格的执行规定与流程，提高了工作效率、保证了财务工作质量。坚持每月月结，每半年将财务状况上报合作项目管理委员会。

项目的固定资产均独立购买，产权明晰，并设立固定资产账户，对固定资产的数量、单价、使用年限、使用部门进行记录。办学项目的收费项目和标准在省物价主管部门备案，并向社会公布；学费收取按学期收费，未跨学年预收，收费以人民币计收学费；所收取的费用主要用于项目教育教学活动和改善办学条件，没有抽逃办学资金、挪用办学经费的情况；不从事营利性经营活动。在资金管理上，采取专项管理，资金使用严格按照制度进行，严格实施收支两条线的财务管理制度，每年向社会公布收费标准，每年聘请第三方审计机构对项目进行财务审计，保证资金使用合理规范。

#### 五、社会评价

在项目十余年的办学过程中，为西部地区培养了一大批技术管理人员，受到学生单位的普遍好评。学生在为期两年的学习后，不但获得了香港理工大学颁发的学位证书和西安交通大学的学习证明，更重要的是其专业知识、能力和素质得到了很大的提

高。有些学生的学位论文，由于能够充分结合所学专业知识和自身的工作实际，在参加香港理工大学的论文评审时获得了优异的成绩。学生毕业后多数返回原工作岗位，作为岗位的技术骨干和管理人员，发挥着重要的作用。有的毕业生在获得学位后获得了晋升，有的到国外继续深造，还有部分通过学习挖掘了自身的潜能，选择了更适合自身的行业发展，开拓一片新的天地。例如，宁夏医学院附属医院信息中心的李振叶校友，她将在课程中所学的应用于工作，取得了良好的效益；在项目学习的多名西安交通大学电信学院教师，将 MScIS 的教学方法应用于自身的教学实践，受到学生的好评；而第一届毕业的李海刚校友，学以致用、自主创业，争取到政府的支持，成功运作了垃圾发电项目。

由于学生的综合能力在课程中得到较大提升，中国商业联合会和香港理工大学签订了协议，两校合作培养的信息管理硕士可以免试申请由中国商联会颁发的高级电子商业商务师证书，这也是社会对信息管理大硕士毕业生专业素质的认可。

## 六、办学特色

项目从 2002 年设立到现在，在两校共同努力下，十余年来积极进取、努力实践、开拓创新，逐步形成了如下较为突出的办学特色：

### 1) 需求导向，优选资源

专业设置是合作办学项目与区域经济社会发展对接，保证人才培养满足社会需要的重要环节。开办中外合作教育项目时，能否以需求为导向，以敏锐的眼光瞄准市场，主动适应市场的需要，突出自己的特色，是决定中外合作办学能否满足社会需要的带有方向性的问题。通理项目在最初规划时即充分考虑了陕西及西部地区经济社会发展的实际情况，从培养西部经济社会发展急需的人才出发，优选香港理工大学的教育资源。

### 2) 一流标准，国际教育

在项目的学生管理、教学管理、师资选聘等各环节都坚持一流标准，以国际化的办学理念和先进的管理模式运行，这在一定程度上保证了学生接受的是一流的国际化教育。通理项目招收的所有学生都按照香港理工大学的要求严格进行管理。合作双方选派的师资具有明显的国际化和双师型特色。

### 3) 融合创新，培养能力



项目在合作双方共同建立的项目管理委员会的管理下运行，这种组织管理模式为发挥合作双方各自优势、融合创新提供了重要的组织保障机制。项目在发挥硬件资源和日常管理优势的基础上，通过大胆引进香港理工大学的学分制等管理模式，采用灵活多样的教学方式，较好地实现了培养国际视野高素质人才的目标。

在教学管理制度上全面引进了香港理工大学的学分制管理模式。学生根据培养方案要求，修满相应的学分，即可获得香港理工大学颁发的学位证书和西安交通大学颁发的学习证明。在培养方案中，对人才培养目标、课程设置及要求、学分要求、教学运行管理、学生纪律及权益、评核方法等都作了明确的规定。培养方案每年都根据社会需求及学科发展情况进行不同程度的修订。

学生入学选拔以面试为主，全方位考察学生的综合能力。

## 七、办学成果

两校在办学过程中，取得了良好的社会效益，为西部地区培养了一批技术管理人员，这些毕业生在各自的工作岗位上为地区的经济建设贡献着自己的力量。

开展中外合作办学，并不仅仅局限于合作双方自身的发展，更重要的还通过合作双方的桥梁和纽带作用，较好地推进了地区之间、合作院校与地方其他高校之间的合作和交流，以起到一定的辐射、引领作用。通理项目的办学宗旨是：“有利于西安交通大学、香港理工大学两校师资的互相交流和提高，有利于西安交通大学、香港理工大学两校学生的共同发展，有利于地方经济建设。”

MScIS 项目自开办以来，依托西安交通大学和香港理工大学的优质教育资源，为陕西省的十多家大型国有企业单位及大专院校举办了信息和管理方面的培训。这些培训内容涉及企业中高层主管的领导力培训、管理人员的职业精神和技巧培训、高职院校中的“职业教育课程开发培训”和数据挖掘、分析等内容。通过这些培训，一方面拓展了陕西企事业单位中高层管理人员和大专院校教师的知识面，对他们管理和领导水平的提高起到了积极的作用，另一方面也他们搭建了一个平台，促进他们之间的交流、合作，达到互惠的效果。此外，通理项目管理中心还通过举办论坛等方式，促进陕西企事业单位与香港有关单位的交流与合作。

通理项目管理中心积极组织陕西省各高校与香港理工大学开展多方面的合作，为陕西其他高校进行对外合作交流提供了渠道。例如，2011年，通理项目管理中心凭借



与香港理工大学的合作基础和西安各高校的关系，协助香港理工大学在长安大学举办了为期 5 天的双语师资培训课程，西北大学、长安大学、陕西师范大学等多所院校的 30 名骨干教师集中参加了培训，这些教师还前往香港进行实地观摩教学活动。该课程的开设，有效地满足了陕西有关高校对双语课程教师国际化培训的需求。

办学也加强了两校老师和学生的交流。信息管理硕士合作项目的顺利开展，促进了两校计算机学科在本科、研究生教学、科研及学术方面的密切合作。香港理工大学已经有多位教师来西安交通大学做学术报告，计算机专业本科生代表团前来西安与交通大学本科生和研究生进行座谈，交流学习和社会实践活动经验。香港理工大学课程主任和西安交通大学课程副主任已成功合作申请了一项香港理工大学教学研究项目——An Intelligent System for e-Learning and Teaching，项目完成后将用于西安通理学院信息管理硕士生及两校本科生及研究生教学活动中。两校教师在多年的教学合作中，进行了教学方法的深入探讨和经验交流，互取对方之长，补己之短。信息管理硕士的合作教学也积累了大量课件、教学案例和试题库等丰富的教学资源。

## 八、努力方向

在自评中发现，学员对英语授课的适应问题，对相当一部分 MScIS 项目的学员来说，使用英语进行课堂自由交流、完成作业和考试存在一定困难，尤其是在开课初期，一定程度上影响教学效果。针对这一问题，专门安排学员在入学前进行英语强化培训，并在开学后也辅助相关的英语培训，以适应 MScIS 项目英语的教学方式。在教学过程中，安排西安交通大学具有丰富教学经验的教师针对学员的问题进行辅导，逐步帮助学员克服语言交流及专业学习问题。在 MScIS 项目课程教学过程中，西安交通大学与香港理工大学的教师进行了较多的沟通与交流，互相借鉴对方先进的教学方法，对提高教学水平和质量有相当程度的帮助。但由于 MScIS 项目对英语程度要求较高，西部地区的学员适应期较长，这是导致生源不足的原因之一。对于如何在西部地区更有效地实行英语教学的模式，值得进一步研究探讨。